

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Azizah, Y. Kusumawati, and R. R. Sani, “Perancangan Manajemen Insiden pada Layanan Teknologi Informasi Inventory Menggunakan Framework ITIL Versi3 (Studi Kasus: PT. Genta Semar Mandiri Semarang),” *JOINS (Journal Inf. Syst.*, vol. 5, no. 1, pp. 136–146, 2020, doi: 10.33633/joins.v5i1.3610.
- [2] N. Mutiah, “Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi Universitas Tanjungpura Menggunakan Cobit 5 Domain Align, Plan, Dan Organise (APO),” *Comput. Eng. Sci. Syst. J.*, vol. 4, no. 1, p. 65, 2019, doi: 10.24114/cess.v4i1.11457.
- [3] G. M. Basil, N. Agitha, and M. A. Albar, “Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Mutu Sumber Daya Manusia Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: Politeknik Pariwisata Negeri Lombok),” *J. Teknol. Informasi, Komputer, dan Apl. (JTIKA )*, vol. 1, no. 2, pp. 245–256, 2019, doi: 10.29303/jtika.v1i2.57.
- [4] A. Wicaksono, “Audit Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pengeluaran pada PT. Lagio Furniture,” *Binus Bus. Rev.*, vol. 5, no. 2, p. 510, 2014, doi: 10.21512/bbr.v5i2.1009.
- [5] N. Azizah, “Audit Sistem Informasi Menggunakan Framework Cobit 4.1 Pada E-Learning Unisnu Jepara,” *Simetris J. Tek. Mesin, Elektro dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 1, pp. 377–382, 2017, doi: 10.24176/simet.v8i1.1024.
- [6] D. A. O. Turang and M. C. Turang, “Analisis Audit Tata Kelola Keamanan Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Pada Instansi X,” *Klik - Kumpul. J. Ilmu Komput.*, vol. 7, no. 2, p. 130, 2020, doi: 10.20527/klik.v7i2.316.
- [7] R. E. Putri, “Penilaian Kapabilitas Proses Tata Kelola TI Berdasarkan Proses DSS01 Pada Framework COBIT 5,” *J. CoreIT*, vol. 2, no. 1, pp. 41–54, 2016.
- [8] J. F. Andry, “Audit of IT Governance Based on COBIT 5 Assessments: A Case Study,” *J. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 27–34, 2016,

doi: 10.25077/teknosi.v2i2.2016.27-34.

- [9] ISACA, *Governance and Management Objectives*. 2019.
- [10] Endang Supriyati and Mohammad Iqbal, “Faktor Adopsi Internet Marketing Untuk Usaha Mikro dan Usaha Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Kudus Dengan SEM (Structural Equation Model) dan Framework COBIT 4.1,” vol. 3, no. 1, pp. 1–28, 2013.
- [11] N. Kadek, R. Widya, I. P. A. Bayupati, and I. K. A. Purnawan, “Audit Capability EAM menggunakan COBIT 5 dan ISO 55002 pada Perusahaan Kelistrikan Negara,” *J. Ilm. Merpati (Menara Penelit. Akad. Teknol. Informasi)*, vol. 4, no. 3, pp. 195–204, 2016.
- [12] M. K. Anam, N. Lizarti, and A. N. Ulfah, “Analisa Tingkat Kematangan Sistem Informasi Akademik STMIK Amik Riau Menggunakan ITIL V3 Domain Service Operation,” *Fountain Informatics J.*, vol. 4, no. 1, p. 8, 2019, doi: 10.21111/fij.v4i1.2810.
- [13] E. S. Almunadia, T. F. Kusumasari, and I. Santosa, “Perancangan Enterprise Architecture Pada Bidang Agroforestry Menggunakan Metode Togaf 9.1 Adm,” *J. RESTI (Rekayasa Sist. dan Teknol. Informasi)*, vol. 3, no. 2, pp. 210–215, 2019, doi: 10.29207/resti.v3i2.958.
- [14] “ISACA,” 2020. <https://www.isaca.org/>.
- [15] A. Information, S. Using, A. Fiananta, and A. Nasiri, “Pengukuran Tingkat Kematangan Ketersediaan Layanan Akademik pada Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 4.1,” *e-Jurnal JUSITI (Jurnal Sist. Inf. dan Teknol. Informasi)*, vol. 82, no. 2, pp. 155–166, 2019, doi: 10.36774/jusiti.v8i2.616.
- [16] A. Wijaya, “An INFORMATION TECHNOLOGY GOVERNANCE AUDIT PLANNING CALIBRATION LABORATORY USING COBIT 2019,” *J. Fasilkom*, vol. 10, no. 3, pp. 241–247, 2020, doi: 10.37859/jf.v10i3.2272.
- [17] R. Reynard and W. Wella, “COBIT 5: Tingkat Kapabilitas pada PT Supra Boga Lestari,” *J. Ultim. InfoSys*, vol. 9, no. 1, pp. 18–23, 2018, doi: 10.31937/si.v9i1.712.

[18] “PT. eMobile Indonesia,” 2013. <https://www.emobile.com.sg/>.